

報道関係者各位

2008年4月10日

ソフトブレン株式会社(コード番号 4779 東証第一部)

**ソフトブレン、新製品「ビジネスクロス」販売開始
～グローバルビジネス対応強化と部門を横断したプロセスマネージメントにより
全社的な業務効率化を実現～**

ホワイトカラーの業務効率改善サービスを提供するソフトブレン株式会社(東京都港区、代表取締役社長 秋山真咲、以下ソフトブレン)は、新製品「ビジネスクロス」の販売を本日開始いたしましたので発表いたします。

「ビジネスクロス」は、ソフトウェアと継続的なサービスをあわせて提供することにより、業績向上のための業務強化を実現するトータルサービスです。ホワイトカラー全体が抱える生産性向上という課題を解決に導きます。

グローバルビジネス対応を強化し、マルチ言語、通貨、タイムゾーンに対応しており、一つのシステムを異なる地域で同時に使用することが可能です。一言語で登録された業務報告を他言語で参照・検索・集計することが可能となります。項目のみならずセレクト内容も各言語、通貨で反映されます。

また、営業部門だけでなく、あらゆる部門のビジネスプロセス改善を可能とします。採用や購買、開発やコールセンターなど、顧客ごとに必要な部門のプロセス連携を行うことができ、全体の進捗を把握することが可能となります。(参考資料参照)限られた部門の進捗確認だけでなく、部門を横断した案件の進捗を把握することができ、全社的な業務効率化を図ることが可能となります。

現場のニーズにそったユーザビリティを向上させ、必要最小限の機能を強化し、有効に活用できるように設計されています。

そのため、グローバルビジネスに対応した最もシンプルな運用が可能となり、現場への定着とより精度の高いデータ収集、分析を行うことができ、早期に業務効率改善を実行することが可能となります。

■開発の経緯

これまで当社が提供してきた主力製品であり、1,500社を超える企業に導入実績があるSFAソリューション「eセールスマネージャー」は、営業部門を中心としたサービス提供を行ってまいりました。導入後、利用が定着している多くの企業において、営業のみならず他部門の業務効率化など全社的な業務強化へのニーズが多く、またグローバル化に対応した機能へのニーズも増えてまいりました。そこで、利用が定着している企業において実際に使われている機能を強化し、最小限の業務プロセスで最大限の効果を生み出す本当に必要な機能とシンプルな運用に着目し、グローバルビジネスに対応した「ビジネスクロス」の開発に踏み切りました。定着後の業務効率の実施状況により、求められ

る機能も異なるため、他部門や他システムとの容易な連携、視覚的使いやすさや顧客管理のしやすさなどのユーザビリティ向上を目指しました。

■シンプルな運用を可能にする強化された主な機能

(1)グローバルビジネス対応

マルチロケールに対応しています。

そのため、異なる地域で同時に使用することが可能です。

(2)顧客情報管理

法人、事業所、案件の3階層で顧客管理が可能となり、企業毎に柔軟で正確な管理が行えます。

(3)権限管理

社員の編集(参照)レベルに応じて項目単位で権限設定が行えます。

権限設定の対象:スケジュール・法人・事業所・案件・活動報告・社員

(4)データインポート、エクスポート

顧客・業務(商談)・顧客の担当者・スケジュール・社員情報などのデータをCSV形式で一括して登録・変更できます。見込み客や年初に計画した業務(商談)・予定・名刺情報などの大量のデータを簡単に登録できる事により、入力負荷の軽減や業務の効率化が図れます。

項目:法人、事業所、名刺、案件、商品、スケジュール、活動報告、部署、役職、社員

(5)検索機能

検索条件に設定できる項目を充実させました。より精度の高い検索が行えます。

項目:法人、事業所、名刺、案件、スケジュール、活動報告、活動報告商品、TODO

※SFAソリューションとして使用する場合の名称での機能説明となります。(顧客、法人などの名称)採用や開発など他部門で使用する場合はそれぞれ異なります。

■価格

基本ライセンス 6 万円(国内販売価格)

※初期導入費用、保守費用は別途お問い合わせください。

※オプション機能の積み上げにより、料金が加算されます。

■今後の予定

2008 年 9 月には、オプション機能として、顧客からのニーズが多い、名刺情報の自動読み込み登録システムとの連携を予定しております。その他、API 拡張や個別業務、業界に特化した機能など顧客ニーズに沿った拡充を順次行い、顧客ごとに必要な機能のみを連携できる柔軟な仕組みを構築してまいります。

■「ビジネスクロス」今後の見通し

2008 年 3 億円 2009 年 10 億円 2010 年 18 億円の売上を見込んでいます。

以上

<参考資料>

案件登録・変更画面

案件の変更が行えます。

| | |
|--|---|
| 案件名 ビジネスクロス商談 (日本語-主言語) BIZCROSS商談 (中文) BIZCROSS Business (ENG LSH) <small>【システム必須】【入力ルールを含む】 主言語は日本語に設定されています。</small> | 案件タイプ 商談 <small>【システム必須】 【選択時の詳細を含む】</small> |
| 発生ルート WEB問合せ(PC) <small>【システム必須】【選択時の詳細を含む】</small> | 案件状態(継続/終了) <input checked="" type="radio"/> 継続 <input type="radio"/> 終了 <small>【システム必須】 【選択時の詳細を含む】</small> |
| 案件終了日 <input type="text"/> <input type="calendar"/> <small>【入力ルールを含む】</small> | 親案件 <input type="button" value="案件選択"/> <small>【入力ルールを含む】</small> |
| 進捗状況(リード時) 問合せフォロー済み <small>【選択時の詳細を含む】</small> | 進捗状況 受注 <small>【システム必須】 【選択時の詳細を含む】</small> |
| 進捗状況(購入コンサル時) 構造検討中 <small>【選択時の詳細を含む】</small> | 進捗状況(開発時) 開発着手中 <small>【選択時の詳細を含む】</small> |
| 進捗状況(経理時) 出荷 <small>【選択時の詳細を含む】</small> | 予算 --選択なし-- <small>【選択時の詳細を含む】</small> |

コールセンター部門進捗状況

営業部門進捗状況

コンサルティング部門進捗状況

開発部門の進捗状況

経理部門の進捗状況

■「ビジネスクロス」へのエンドースメント

今回の発表について、パートナー様よりエンドースメントをいただいておりますので、一部ご紹介させていただきます。

NECネクサソリューションズ株式会社

マーケティング本部 本部長代理 土師 弘幸様

NECネクサソリューションズ株式会社は、ビジネスクロスの発売を心より歓迎いたします。

より一層機能を絞り込むことで、操作性、運用性が向上した本ソリューションを豊富なサービスメニューとともに、より多くのお客様にお届けすることで、お客様の業績向上に大きな貢献ができると確信しております。

ソフトブレーン社との協業をより一層深め、お客様と共に大きな成長を目指してまいります。

株式会社クレオ

代表取締役社長 土屋 淳一様

株式会社クレオは、「ビジネスクロス」の発売を心より歓迎致します。

今回発表されるソフトブレーン社の新サービス「ビジネスクロス」は、より“シンプル”で“強力”な業務効率化を導入企業にもたすものであり、その製品コンセプトを具現化した意欲的な取り組みは、さらに多くのお客様企業からの熱い支持を得ることになるでしょう。

「ビジネスクロス」には、弊社 Web サービス技術“名刺 OCR サービス”をホワイトカラー業務の真の効率化を体感していただける機能のひとつとして技術協力させていただきました。

今後、ソフトブレーン社と共に互いの製品やサービスレベルでの連携を深めることで、弊社 ZeeM シリーズや筆まめシリーズのお客様はもちろん、業務ソフトウェア市場全体に、より新しい価値を提供できるものと確信しております。

KDDI 株式会社

取締役執行役員常務 ソリューション事業統轄本部長 田中 孝司様

KDDI 株式会社は、ビジネスクロスの発売を心より歓迎いたします。

ビジネスクロスが弊社の提供する SaaS ソリューション Business Port にラインアップされることで、様々なアプリケーションを組み合わせる新しいサービスが期待できます。また、モバイル連携により“Mobile SaaS”を実現するアプリケーションとして、シンプルかつ利便性の高いサービスをご提案できるものと確信しております。

日本アイ・ビー・エム株式会社

理事 ソフトウェア事業 WebSphere 事業部長 David Bate(ディビット・ペイト)様

日本アイ・ビー・エムは、ソフトブレン社の「ビジネスクロス」の発表を歓迎いたします。

弊社が提供する WebSphere 製品群は、お客様のビジネスプロセス管理を支援するソリューションであり、お客様の業務効率向上を目的としています。

本日発売のソフトブレン社の「ビジネスクロス」と組み合わせることにより、お客様の業務効率がさらに向上することを期待します。

マイクロソフト株式会社

業務執行役員 本部長 サーバープラットフォーム ビジネス本部 五十嵐 光喜様

マイクロソフトでは、「ビジネスクロス」の発表を歓迎します。

この度の「ビジネスクロス」の Microsoft(R) SQL Server(R) の完全対応により、ビジネスクロスを利用するあらゆる規模のお客様が、信頼性・安全性の高い強固なプラットフォーム上で最適なパフォーマンスを享受できるものと考えております。マイクロソフトのサーバー プラットフォーム製品と、ビジネスクロスの強固な統合が、お客様の営業活動の効率化、迅速な意思決定を支援する最高のソリューションを提供できると確信しております。

今後もソフトブレンとの協業を一層深め、組織で働く社員の皆様の生産性向上を通じて、お客様のビジネスの成長を支援してまいります。

※50 音順に掲載しています。

※記載された社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

【ソフトブレン株式会社について】

URL : <http://www.softbrain.co.jp/>

事業内容:

非製造部門の業務支援ソリューションの提供

- ・改革支援ソリューション事業
- ・BPO 事業

【本ニュースリリースに関するお問合せ先】

ソフトブレン株式会社

コーポレート本部経営企画部広報課 高橋

TEL:03-6714-2800 FAX:03-6717-5835

E-Mail: press@softbrain.co.jp