

**タイガー魔法瓶株式会社が営業プロセスの可視化による
業績向上を目指しCRM/SFA「eセールスマネージャーRemix Cloud」を導入
～製品の使い勝手とCRM/SFAの活用アドバイスに期待～**

営業課題解決サービスを提供するソフトブレイン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長 豊田 浩文、以下 ソフトブレイン）は、タイガー魔法瓶株式会社様（本社：大阪府門真市、代表取締役社長 菊池 嘉聡、以下タイガー魔法瓶）がユーザー評価で総合満足度No.1（*1）のCRM/SFA「eセールスマネージャーRemix Cloud」（以下、eセールスマネージャー）を採用したことを2018年10月23日付けで発表します。



■背景

1923年に創業したタイガー魔法瓶様は、魔法瓶を始め、電子ジャー、炊飯ジャー、電気ポット、調理器具など暮らしに身近な製品を展開し、「食卓に、温もりの魔法を。」を企業理念に、「世界中に幸せな団らんを広める。」をビジョンとして掲げられています。このビジョンを達成するために、市場の変化に柔軟に対応してタイガーバリューを顧客に提供すること、流通の課題解決を提案し、長期的な相互信頼関係を構築することが必要であると考えており、その実現のためにCRM/SFAの導入検討を開始しました。

■eセールスマネージャーが選ばれた理由

タイガー魔法瓶様ではCRM/SFAを検討するにあたり、単にシステムを構築して業務をIT化するのではなく、活用することでどのように従来の営業スタイルを変革できるのかを重視されていました。そうした中で、ソフトブレインには4,500社超の導入実績があり、業種・業態、規模を問わず様々な企業の営業課題解決をサポートしてきたノウハウがあることから、決まった顧客・店舗に対して定期的に密に訪問する営業スタイルの中でどのようにCRM/SFAを活用すればよいのか、また、CRM/SFAを使った新規開拓営業をどのように推進すればよいのか、カスタマーサクセスをゴールにしたアドバイスが期待できる点が評価されました。

その他、システム自体の使い勝手がよく、営業担当者・マネージャーが入力に負荷を感じない画面設計、市場環境の変化に合わせて柔軟に設計変更できる点も採用を後押ししました。

■eセールスマネージャー導入に期待される効果

1. 営業プロセスの可視化による業績の向上

営業プロセスが見える化されるため、課題の早期発見が可能となり、それを踏まえて行く

べき先や提案の手法などのアドバイスできる仕組みを構築することで、顧客ニーズの課題解決を行うようになる。

2.情報のリアルタイム共有により、PDCAサイクルが高速化

営業担当者が1回入力するだけで、顧客情報や商談情報など関連するデータ・画面がリアルタイムに更新されるので、最新の情報に基づいた分析や戦略の立案、ネクストアクションの指示が可能になる。

3.資料作成時間の削減によるコア業務へ集中

CRM/SFAにデータが一元化されるので、営業会議資料の作成や紙の日報がなくなり、それらの作成にかかっていた作業時間を顧客との接点や提案のための時間に当てることができるようになる。

■総合満足度 No.1 (*1) & 国産 No.1 (*2) の CRM/SFA

「eセールスマネージャー」について

URL : <https://www.e-sales.jp/>

ソフトブレインが提供する総合満足度 No.1 (*1) & 国産 No.1 (*2) の営業支援システム (CRM/SFA) 「eセールスマネージャー」は、営業プロセスを見える化し、組織営業力を強化します。業種、業界、規模を問わず、各企業に合った営業プロセスが設計可能で、プロセス毎に計測、改善を繰り返しながらマネジメントを行う「プロセスマネジメント」で利益につながる仕組みを作ります。

導入前後のコンサルティングサービスも充実しており、4,500社を超える導入実績に基づくノウハウの提供や教育、最善プロセス定着まで顧客のニーズにあったサービスを提供します。

当社サイトではこれまでの導入企業様の成功事例も多数紹介しています。

導入事例一覧 : <https://www.e-sales.jp/casestudy/list/>

※記載された社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

※掲載されている情報は発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

*1 株式会社ESP総研調べ：2018年5月 全国20~60代の男女/会社経営者・役員・団体役員、会社員・団体職員(派遣社員、契約社員含む)/CRM/SFAの利用者/300名/Webアンケート

*2 IDC「国内CRMアプリケーション市場シェア_2016年」より自社で推計

【タイガー魔法瓶株式会社 会社概要】

会社名：タイガー魔法瓶株式会社

所在地：大阪府門真市速見町3番1号

代表者：代表取締役社長 菊池 嘉聡

設立：1923年2月

事業内容：魔法瓶、炊飯ジャー、電気ポット、電気調理器具、アウトドア用品、環境快適製品など生活用品の総合メーカー

URL : <https://www.tiger.jp/>

【ソフトブレイン株式会社 会社概要】

会 社 名 : ソフトブレイン株式会社 (東証一部 : 4779)

所 在 地 : 東京都中央区日本橋 1-4-1 日本橋一丁目三井ビルディング 19F

代 表 者 : 代表取締役社長 豊田 浩文

設 立 : 1992年6月17日

事業内容 : 営業イノベーション事業

U R L : <https://www.softbrain.co.jp/>

【本ニュースリリースに関するお問合せ先】

■ソフトブレイン株式会社

広報担当 具志堅

TEL : 03-6880-9500 FAX : 03-6880-9501

e-mail : press@softbrain.co.jp