

お取引様、関係者の皆様へ

2020年4月17日  
ソフトブレイン株式会社

## 代表電話の受付対応停止に関するお知らせ

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

弊社は、新型コロナウイルス（COVID-19）の感染防止の観点から、2020年4月8日より一部部署を除き在宅勤務を実施しておりますが、政府の緊急事態宣言が7都府県から全国に範囲が拡大されたことを受け、2020年4月20日（月）より当面の間、東京本社及び全拠点（関西・中部・九州）に属する従業員について在宅勤務とすることを決定しました。なお、事業継続上、出社が必要な業務に限り、感染防止対策を十分講じた上で、交代制での出勤とし、最小限の人員にて対応いたします。

上記に伴い、弊社代表電話を休止させていただくこととなりましたので、お手数をおかけいたしますが、ご用件は当サイトのお問い合わせフォームからご連絡くださいますようお願い申し上げます（<https://www.softbrain.co.jp/inquiry/>）。

また、在宅勤務の影響によりご回答につきましては、通常よりもお時間を頂戴することがございます。大変ご迷惑をおかけいたしますが、あらかじめご了承下さい。

eセールスマネージャーのサポートデスクにつきましては、在宅勤務期間中も通常通り稼働しておりますので、eセールスマネージャーに関するお問い合わせはサポートデスクまでお願い申し上げます。

弊社は、今後も、お取引様及び弊社従業員の安全確保を最優先に、必要な対応を実施してまいります。

お取引様、関係者の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上