

ニューノーマル時代における、オンライン商談の普及を受け、 「e名刺交換」サービスを9月8日より無料提供開始 ～オンライン商談でもスムーズな名刺交換・データ管理が可能に～

営業課題解決サービスにより顧客の生産性最大化を実現するソフトブレン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長 豊田浩文、以下ソフトブレン）は、ニューノーマル時代における営業活動最大化の支援施策第1弾として、2020年7月に当社の提供するCRM/SFAツール「eセールスマネージャー」とZoomの連携機能をリリース致しました。

この度、第2弾としてオンラインで名刺交換ができるサービス「e名刺交換」を2020年9月8日（火）よりリリースいたします。本サービスにより、オフラインの対面商談時と同様に、オンライン商談においても、複数人での同時名刺交換が可能になります。

■ 「e名刺交換」のサービス目的とその背景

コロナ禍の影響を受け、対面商談が制限されたことによる営業機会の減少が大きな経営課題の1つとなっています。それに伴い、これまで当たり前だった名刺交換の機会も減り、商談相手の名刺情報の把握が非常に難しくなりました。そこで、コロナ禍における「新たな名刺交換」を実現するため、「e名刺交換」を提供することといたしました。

本サービスは、パソコン・スマートフォンから名刺画像を読み込むだけで、商談相手と名刺情報を交換することが可能になります。また交換した名刺は商談中も表示可能で、情報を確認しながら商談することも可能です。今回「e名刺交換」をより多くのビジネスパーソンやフリーランスの方にご利用頂き、新たな働き方への先駆けとして頂きたく、本サービスは無償でご提供することを決定致しました。今後は、営業の生産性を最大化するために、「e名刺交換」と当社の提供するCRM/SFAツール「eセールスマネージャー」の連携機能の提供を計画しております。名刺交換だけに留まらず、顧客や営業情報を連携することで、情報の集約・利活用などがよりスムーズに実践いただけるようになります。

引き続き、ニューノーマル時代の営業生産性最大化に向けて、新機能や新サービスを提供してまいります。



■ 「e 名刺交換」 利用方法

■ 「e 名刺交換」 利用の流れ

本サービスでは、開催者がオンライン名刺交換会場の URL を発行し、参加者を招待することで、入室者全員の名刺を交換・ダウンロードすることができます。



■ 「e 名刺交換」 サービス概要

サービス名 : 「e 名刺交換」

価格 : 無料

登録方法 : <https://e-biz.softbrain.co.jp/WebExchange/>

使用方法 : PC、スマートフォン（ブラウザ）

■ 利用上の注意事項

- ・ブラウザ制限

Chrome, Microsoft Edge(Chromium 版), Safari の 3 種類でご利用いただけます。

- ・会場参加人数制限

1 つの会場に参加できる人数の上限は 25 人となります。

- ・会場予約の入場時間制限

会場予約した会場の入室可能時間は、予約時間の 15 分前から終了時までです。

■ 国産 No.1 (*1) & 定着率 95% (*2) の CRM/SFA 「eセールスマネージャー」について

URL : <https://www.e-sales.jp>



業種、業界、規模を問わず、各企業に合った営業プロセスが設計可能で、プロセス毎に計測、改善を繰り返しながらマネジメントを行う「プロセスマネジメント」で利益につながる仕組みを作ります。

導入前後のコンサルティングサービスも充実しており、5,000社を超える導入実績に基づくノウハウの提供や教育、システムの定着活用までのサポートなどお客さまのニーズにあったサービスを提供し、定着率は95% (*2) を誇ります。

ソフトブレンでは、高機能な CRM/SFA 「eセールスマネージャー」を中核に、多くの導入実績から得られた営業プロセスマネジメントの実践的なノウハウを組み合わせた営業課題解決ソリューションを活用して、労働時間の削減と売上の向上を両立させ、労働生産性の最大化に貢献できる取り組みを続けてまいります。

*1 IDC「国内 CRM アプリケーション市場シェア_2017年」より自社で推計

*2 2018年顧客支援チーム実績より

■ 会社概要

会社名 : ソフトブレン株式会社 (東証一部: 4779)
所在地 : 東京都中央区日本橋 1-13-1 日鉄日本橋ビル9F
代表者 : 代表取締役社長 豊田 浩文
設立 : 1992年6月17日
事業内容 : 営業イノベーション事業
URL : <https://www.softbrain.co.jp>

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

広報担当 : 荒川

東京都中央区日本橋 1-13-1 日鉄日本橋ビル9F

TEL : 03-6880-9500 FAX : 03-6880-9501

MAIL : press@softbrain.co.jp