

ニューノーマル時代に対応したオンライン名刺交換サービスに新機能搭載 「e名刺交換」と「eセールスマネージャー」の連携を開始

～顧客や営業情報の一元管理が可能に～

営業課題解決サービスにより顧客の生産性最大化を実現するソフトブレイン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長 豊田浩文、以下ソフトブレイン）は、ニューノーマル時代における営業活動最大化の支援施策として、オンラインで名刺交換ができるサービス「e名刺交換」を昨年9月に無料にてサポートを開始しております。

この度、2021年1月5日より、同サービスと当社の提供するCRM/SFAツール「eセールスマネージャー」との連携を開始しました。また、使いやすさを追求した各種アップデートも実施しました。

■ 「e名刺交換」と「eセールスマネージャー」との連携開始！使い勝手もさらにアップ

コロナ禍の影響で、顧客との対面コミュニケーションが制限される中で、名刺交換の機会は減少し、商談相手の名刺情報の把握が非常に難しくなりました。そこで、ソフトブレインではコロナ禍における「新たな名刺交換」を実現するため、「e名刺交換」を昨年9月より提供しています。

本サービスは、パソコン・スマートフォンから名刺画像を読み込むだけで、商談相手と名刺情報を交換することが可能になります。交換した名刺は商談中も表示可能で、情報を確認しながら商談頂けます。

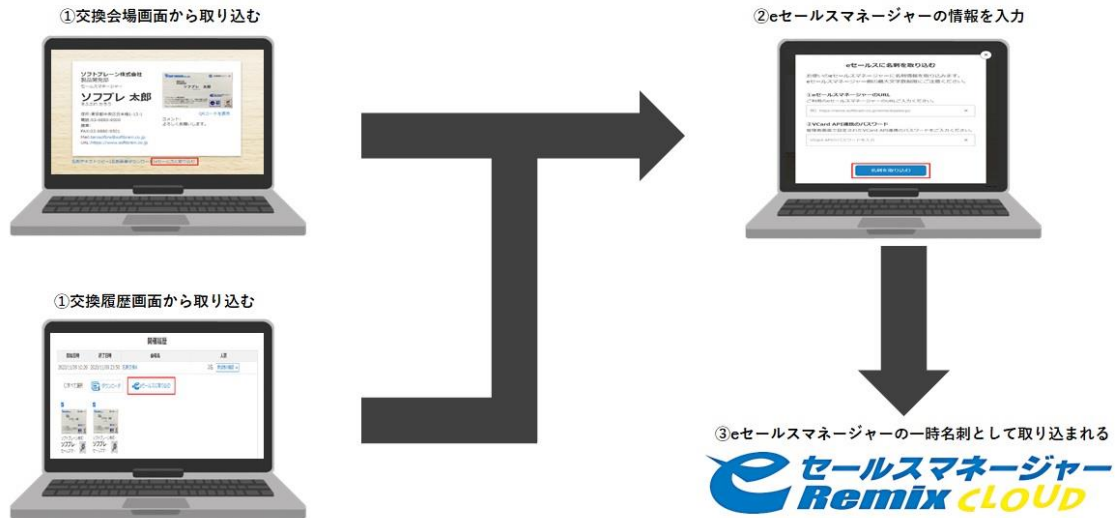
今回、営業の生産性を最大化するために、「e名刺交換」と当社の提供するCRM/SFAツール「eセールスマネージャー」の連携機能の提供を開始しました。名刺交換だけに留まらず、交換した名刺情報をeSMに連携させることで、顧客や案件の情報集約・利活用がよりスムーズに実践いただけます。また、リリース以降ご要望の多かった点を改善し、使い勝手をより良くアップデートいたしました。

【アップデート情報】

▶eセールスマネージャーとの連携



従来は、e名刺交換で交換した名刺情報をeセールスマネージャーに手動で登録する必要がありました。この度、両システムが連携したことにより、eセールスマネージャーに名刺情報が自動登録され、一元管理できるようになりました。



▶より使い勝手を良く追加機能を搭載

その他、ご要望の多かった点を改善し、より使い勝手を求めてアップデートいたしました。スマートフォン版の画面を開発し、スマートフォンでもe名刺交換をスムーズにご利用できるようになりました。

また、e名刺交換の利用には名刺画像のアップロードが必要でしたが、名刺画像がなくても名刺登録を行えるようになりました。在宅勤務などで名刺を持たないお客様もご利用頂けます。

名刺登録画面

名刺交換会場

■ 「e名刺交換」 サービス概要

サービス名 : 「e名刺交換」

価格 : 無料

登録方法 : <https://e-biz.softbrain.co.jp/WebExchange/>

使用方法 : PC、スマートフォン（ブラウザ）



■ 利用上の注意事項

- ・ 対応ブラウザ

PC : Google Chrome, Microsoft Edge(Chromium 版), Safari

IOS : Safari (iOS バージョン 13 以上に限る)

Android : Google Chrome

- ・ 会場参加人数制限

1つの会場に参加できる人数の上限は25人となります。

- ・ 会場予約の入場時間制限

会場予約した会場の入室可能時間は、予約時間の15分前から終了時までです。

■ 国産 No.1 (*1) & 定着率 95% (*2) の CRM/SFA 「eセールスマネージャー」について

URL : <https://www.e-sales.jp>



業種、業界、規模を問わず、各企業に合った営業プロセスが設計可能で、プロセス毎に計測、改善を繰り返しながらマネジメントを行う「プロセスマネジメント」で利益につながる仕組みを作ります。

導入前後のコンサルティングサービスも充実しており、5,000社を超える導入実績に基づくノウハウの提供や教育、システムの定着活用までのサポートなどお客さまのニーズにあったサービスを提供し、定着率は 95% (*2) を誇ります。

ソフトブレンでは、高機能な CRM/SFA 「eセールスマネージャー」を中核に、多くの導入実績から得られた営業プロセスマネジメントの実践的なノウハウを組み合わせた営業課題解決ソリューションを活用して、労働時間の削減と売上の向上を両立させ、労働生産性の最大化に貢献できる取り組みを続けてまいります。

*1 IDC 「国内 CRM アプリケーション市場シェア_2017 年」より自社で推計

*2 2018 年顧客支援チーム実績より

■ 会社概要

会社名 : ソフトブレン株式会社
所在地 : 東京都中央区日本橋 1-13-1 日鉄日本橋ビル9F
代表者 : 代表取締役社長 豊田 浩文
設立 : 1992 年 6 月 17 日
事業内容 : 営業イノベーション事業
URL : <https://www.softbrain.co.jp>

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

広報担当 : 山野

東京都中央区日本橋 1-13-1 日鉄日本橋ビル9F

TEL : 03-6880-9500 FAX : 03-6880-9501

MAIL : press@softbrain.co.jp