

ソフトブレン、産業機械や製造業界へ納入機器管理支援サービスの新機能を提供開始
保守メンテナンスの業務効率化や追加セールスの機会を最大化
メンテナンス作業効率化やアサイン管理支援など、3つの機能を新たに提供

ソフトブレン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：豊田浩文、以下「ソフトブレン」）は、ソフトブレンが提供するアフターサービス向けの顧客管理システム(CRM)「eセールスマネージャーRemix サービスエディション」の新機能として、担当者アサイン機能、機器管理用QRコード発行機能、顧客向け報告書出力機能を追加し、提供を開始しました。

■本サービス提供の背景

産業機械や工作機械などの設備/機械製造業界においては、複雑で高精度な機械を扱う特性上、アフターサービスは顧客満足度を高める上で、重要な役割を担っています。そのような背景の中ソフトブレンは、2023年にアフターサービスに特化した顧客管理システム(CRM)として「eセールスマネージャーRemix サービスエディション」を発売しました(<https://www.e-sales.jp/lp-j2/>)。産業機械、工作機械、医療機器、OA機器等の設備/機械製造業ならびに卸売商社向けに、納入機器に対してのメンテナンス、保守、アフターサービスのマネジメントツールとしてご好評をいただいています。

今回、企業のアフターサービスの充実と、顧客満足度をさらに高めることを目的とした新機能を3つ提供開始いたします。この新機能により、リピート購入や追加購入などセールスにおける機会損失を削減することが期待できるほか、アフターサービスの業務効率を高めることが可能となります。

■「eセールスマネージャーRemix サービスエディション」でできること

- ① 顧客に関わる情報(活動履歴・設備、契約や保守業務)の一括管理
- ② サービスエンジニアと顧客問い合わせ窓口・保守拠点の緊密な連携
- ③ 定期点検やトラブル対応に付随する事務作業の効率化・システム化
- ④ 保守契約更新・オーバーホール予算獲得活動へのプロアクティブ化
- ⑤ 契約状況に応じたメンテナンス配信やクロス/アップセルのリードナーチャリング ※esm marketingとの連携



■「eセールスマネージャーRemix サービスエディション」新機能

・作業者アサイン

作業依頼一覧と、作業者一覧を並べてドラッグ & ドロップするだけで日程アサインをすることができます。

・機器管理用QRコード発行

納入機器に貼り付けるQRコードを発行します。発行したQRコードを現場で読み取ると、機器情報やメンテナンス履歴をスマホやタブレットで確認し作業報告をすることが可能です。

・顧客向け報告書出力

現場でスマホやタブレットから入力した作業内容をもとに、顧客提出用のフォーマットへ出力が可能です。



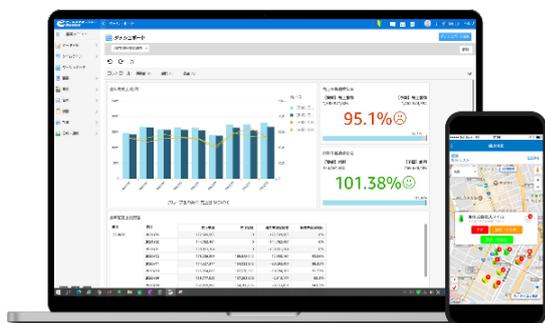
■ 利用開始方法・価格について

追加料金なしでご利用いただけます。すでにeセールスマネージャーRemix Cloudをご利用の方も同様です。利用開始方法につきましては、サポート担当までお問い合わせください。

ソフトブレンは今後も、お客様の業務DX化を実現するツールや機能のご提案により、お客様の経営課題を解決し、働く人に喜びと感動を感じていただくカンパニーとして社会に貢献してまいります。

■ eセールスマネージャーについて

ソフトブレンは、1999年に国内初のCRM/SFAである「eセールスマネージャー」を発売以降、マーケティング・セールス・アフターサービス等すべての顧客接点業務を変革へと導くソリューションを、ITとサービスの両面で提供しています。



高性能なCRM/SFA「eセールスマネージャーRemix Cloud」を中核に、MA(マーケティングオートメーション)ツールの「esm marketing」、アフターサービス向けマネジメントツール「eセールスマネージャーRemix サービスエディション」の導入実績から得られた顧客接点プロセスマネジメントの実践的なノウハウを持っています。それらを組み合わせた課題解決ソリューションをご提供し、お客様の生産性の最大化に貢献できる取り組みを続けています。

「eセールスマネージャーRemix Cloud」は、業種、業界、規模を問わず、各企業に合った営業プロセスが設計可能です。営業プロセスの見える化、測る化、改善を通じた「プロセスマネジメント」の実現によって、業務効率化と売上利益向上につながる仕組みを作ります。

導入前後のコンサルティングサービスも充実しており、5,500社を超える導入実績に基づくノウハウの提供や教育、システムの定着活用までのカスタマーサクセスサービスなどお客さまのニーズにあったサービスを提供し、定着率は95%^{※1}となっています。

製品詳細：<https://www.e-sales.jp>

※1 弊社顧客支援チーム実績より

以上

※「QRコード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、各社の商標または各権利者の登録商標です。

※掲載されている情報は発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

■ソフトブレイン株式会社について

会社名：ソフトブレイン株式会社

所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル 11階

代表者：代表取締役社長 豊田 浩文

設立：1992年6月17日

事業内容：顧客接点業務全般のクラウドアプリケーション／プラットフォームの開発・提供

URL：<https://www.softbrain.co.jp>

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先



広報担当：営業企画部 秋元 絢子(あきもとあやこ)
東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル 11階
TEL：03-6779-9800 FAX：03-6779-9310
MAIL：press@softbrain.co.jp