

【無料ホワイトペーパー】業種別に4冊同時リリース

「情報共有が営業の属人化を防ぐ！情報を入力しない営業担当の本音と対策」を公開(営業ラボ)



企業競争力向上のためのCRMであるesm(eセールスマネージャー)を提供するソフトブレン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：豊田浩文、以下「ソフトブレン」）は、自社運営の営業力強化メディア「営業ラボ」において、「**情報共有が営業の属人化を防ぐ！情報を入力しない営業担当の本音と対策**」と題した無料ホワイトペーパーを公開しました。

■ ホワイトペーパー ダウンロードURL

<https://www.e-sales.jp/eigyo-labo/wp30-21979>

■ 公開の背景

企業がCRM/SFAシステムの導入を検討するきっかけとして、

「営業担当が顧客情報や商談結果を個人で抱え、ブラックボックス化する」

「担当者ごとにレポート内容がバラバラで、上司やマネージャーが知りたいことがわからない」といった課題があります。

営業部門のマネージャーにとって、顧客接点情報の蓄積と活用は営業マネジメントにおける重要なテーマです。また、早期に対応しなければ、営業活動を個々の担当者に依存してしまう「属人化」を招く可能性があります。

本資料では、弊社が多くの企業のCRM/SFAシステム導入を支援する中で耳にする営業担当者の「ホンネ」から、情報入力が進まない原因や、入力を促進し属人化を防止・解消するための対策について、製造業・情報通信業・商社/卸売業・建設業の業種別に解説します。

■ コンテンツ概要

1. 情報を共有/管理しないと営業は属人化する
2. 業種別 営業属人化の問題
(製造業・情報通信業・商社/卸売業・建設業)
3. 属人化の対策と防止には何をすべき？
4. 情報入力に対する「営業のホンネ」と対策
5. 営業の属人化解消により期待できる効果
6. 業種別 属人化解消のメリット
7. 属人化解消を実現するCRM/SFA「eセールスマネージャー」

■ホワイトペーパー ダウンロードURL

<https://www.e-sales.jp/eigy-labo/wp30-21979>

■セミナー開催のお知らせ

本リリースと連動したオンラインセミナーを、下記の要領で開催します。

- ・テーマ : 顧客情報を共有しない営業マンのホンネ教えます！
～組織営業へと進化するための正攻法を徹底解説～
- ・日時 : 2025年3月19日(水) 16:00～16:45
- ・講師 : ソフトブレイン株式会社 営業企画部 部長 川上大樹
- ・参加費用 : 無料

参加申し込みはこちらから : https://www.e-sales.jp/seminar/web_250319/

■esm(eセールスマネージャー)について



ソフトブレインは、1999年8月に国内初のCRM/SFAを発売以降、マーケティング・セールス・アフターサービス等すべての顧客接点業務を変革へと導くソリューションを、ITとサービスの両面で提供しています。

直近では、AIの力を活用することで、現場担当者の業務負担を軽減する新機能などもリリースしています。

高機能なCRM/SFA「esm(eセールスマネージャー)」を中核に、MA(マーケティングオートメーション)ツールの「esm marketing」、アフターサービス向けマネジメントツール「esm service」の導入実績から得られた顧客接点プロセスマネジメントの実践的なノウハウを持って

います。それらを組み合わせた課題解決ソリューションをご提供し、お客様の生産性の最大化に貢献できる取り組みを続けています。

「esm(eセールスマネージャー)」は、業種、業界、規模を問わず、各企業に合った営業プロセスが設計可能です。営業プロセスの見える化、測る化、改善を通じた「プロセスマネジメント」の実現によって、業務効率化と売上利益向上につながる仕組みを作ります。

導入前後のコンサルティングサービスも充実しており、5,500社を超える導入実績に基づくノウハウの提供や教育、システムの定着活用までのカスタマーサクセスサービスなどお客さまのニーズにあったサービスを提供し、定着率は95%※となっています。

製品詳細 : <https://www.e-sales.jp>

※ 弊社顧客支援チーム実績より。

以上

■ソフトブレイン株式会社について

会社名 : ソフトブレイン株式会社

所在地 : 東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル 11階

代表者 : 代表取締役社長 豊田 浩文

設立 : 1992年6月17日

URL : <https://www.softbrain.co.jp>

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

 **SOFTBRAIN Co.,Ltd.**

ソフトブレイン株式会社 営業企画部 広報担当 秋元 絢子(あきもとあやこ)

TEL : 03-6779-9800 FAX : 03-6779-9310

Mail : press@softbrain.co.jp